

# Privacyverklaring Plateau

Je bezoekt onze website **plateau.space** voor informatie. Bij nadere interesse meld je je aan voor de nieuwsbrief of je stuurt een contactaanvraag om meer informatie te krijgen over onze werking. Je schrijft je in om een activiteit bij te wonen of boekt een ruimte en geeft daarbij je adres en facturatiegegevens. Daarbij laat je online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter.

## **Dat vraagt om bewust informeren en beveiligen**

Vanuit onze organisatie zijn we verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat er mee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring. Deze dient beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk te zijn.

## **Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld**

Als je je aanmeldt voor de nieuwsbrief gebruiken we je gegevens alleen voor dat doel. Als je informatie aanvraagt via de knop naar het contactformulier, gebruiken we je e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. De persoonlijke toelichting die je er eventueel bij vermeldt, verlaat onze mailbox niet. Over dat alles hieronder in detail meer. Als je je inschrijft voor een activiteit worden die gegevens enkel gebruikt om een factuur op te maken voor de door ons geleverde diensten.

## **Over welke persoonsgegevens gaat het precies?**

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult, het inschrijvingsformulier invult, worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over je activiteiten op de website.

## **Waarom worden die opgevraagd?**

Om contact met je op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren. We gebruiken je naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en je te informeren over relevante, aan de activiteiten gerelateerde zaken. Telefonisch gedeelde informatie wordt niet schriftelijk vastgelegd. Je gegevens worden tevens verwerkt om nieuwsbrieven te versturen of je anderszins te informeren over onze bedrijfsactiviteiten, en om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

## **Wat gebeurt er *niet* met je gegevens?**

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

## **Worden je gegevens met derden gedeeld?**

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- boekhouder, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
- websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren (Wix)
- nieuwsbriefsoftware, voor de digitale nieuwsbrief (mailchimp)

- Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website

### **Nieuwsbrief**

Onderaan iedere nieuwsbrief vind je de mogelijkheid om je af te melden.

### **Wat gebeurt er terwijl je surft?**

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat.

Technische en functionele cookies worden gebruikt om onze website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Deze cookies worden dan ook standaard geplaatst en worden niet verwijderd wanneer je de cookies niet accepteert. Functionele cookies zorgen ervoor dat je ingelogd kunt blijven tijdens je bezoek aan de website. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van je computer. Analytische cookies stellen ons in staat om het websitebezoek te meten. Deze statistieken geven mij inzicht in hoe vaak de website wordt gebruikt, naar welke informatie bezoekers op zoek zijn en welke pagina's het meest worden bezocht. De statistieken die we verzamelen kunnen we niet herleiden naar personen. Deze gegevens worden dus altijd anoniem gebruikt. We maken gebruik van Google Analytics om inzichten te verkrijgen uit de data.

Analytische cookies verzamelen onder andere de volgende gegevens: het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's, het bijhouden van de duur van het bezoek, de uitgevoerde zoekopdrachten op de website, de gegevens over je browser en apparaat waarmee je onze website bezoekt, zoals besturingssysteem en schermgrootte.

Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacybeleid met meer informatie. Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; 'gegevens delen' is uitgezet, en er wordt geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier hebben we geen invloed op.

### **Cookies blokkeren en verwijderen**

Wil je cookies van onze website niet geplaatst hebben, dan kun je daarvoor kiezen in de cookiemelding die je te zien krijgt bij het eerste bezoek aan onze website. Heb je onze cookies eerder geaccepteerd, dan krijg je deze melding niet meer te zien en dien je eerst onze cookies te verwijderen. Je kunt er ook voor kiezen om via je browser het plaatsen van cookies te blokkeren. Blokkeer je alle cookies, dan zouden websites minder goed kunnen werken. Het is beter om alleen de ongewenste cookies selectief uit te schakelen. Dit kun je doen in je browser bij de instellingen.

### **Je gegevens zijn goed beveiligd**

We nemen de bescherming van je gegevens serieus. Je gegevens worden niet online opgeslagen ('in the cloud'), de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje.

**Hoe lang blijven je gegevens bewaard?**

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Net zoals elke ondernemer zijn we wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

**Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?**

Neem contact op en we maken het voor je in orde, uiterlijk binnen vijf werkdagen. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Belgische privacy commissie : <https://statbel.fgov.be/nl/over-statbel/privacy/privacywet-en-privacycommissie>

Heb je tips, vragen of andere feedback?

Neem ook dan contact op via:

**Plateau**

Lieve Scheepers  
Hyacintenlaan 14  
3550 Zolder

[www.plateau.space](http://www.plateau.space)